

شایا

هر ارتباط،
یک رویداد خاص



www.shayabpo.ir

فهرست

۰۳

برون سپاری مرکز ارتباط

۰۴

معرفی شایا

۰۵

خدمات شایا

۰۹

چرا شایا؟

۱۰

گواهینامه‌ها و افتخارات شایا

به شایا خوش آمدید!

مأموریت ما ارتقای تجربه مشتریان از طریق ارائه خدمات برون‌سپاری باکیفیت، خلاقانه و متناسب با نیازهای روز است. هدف ما تسریع در رشد کسب‌وکارها و ایجاد افق‌های تازه از موفقیت است. بیایید با هم به دنیایی از خدمات بی‌نظیر و تجارب ممتاز خوش آمد بگوییم!

برون سپاری مرکز ارتباط


مرکز ارتباط به عنوان نقطه تماس اصلی بین مشتریان و کسب و کارها، نقشی حیاتی در ارائه محصولات و خدمات باکیفیت و جلب رضایت مشتریان ایفا می‌کند.

اما اداره موثر یک مرکز ارتباط داخلی، می‌تواند با چالش‌ها و هزینه‌های زیادی همراه باشد. برون سپاری مرکز ارتباط به هر کسب و کاری اجازه می‌دهد بدون سرمایه‌گذاری اولیه زیاد و یا مواجه شدن با چالش‌های عملیاتی، از مزایایی همچون کاهش هزینه‌ها، افزایش کیفیت خدمات، تمرکز بر وظایف اصلی، مقیاس‌پذیری، دسترسی به تخصص‌های متنوع و بهبود تجربه مشتری بهره‌مند شود.


شایا

یک سرویس سازمانی است که با هدف ارائه خدمات برون سپاری حرفه‌ای مرکز ارتباط و پشتیبانی مشتریان، به سازمان‌ها و کسب و کارهای مختلف ارائه شده است. شایا با به‌کارگیری دانش به‌روز در حوزه ارتباط با مشتریان و استفاده از نیروهای متخصص خود، از طریق برقراری ارتباطات هدفمند و اثربخش با مشتریان، به بهبود تجربه مشتریان و افزایش بهره‌وری و سودآوری کسب و کار شما کمک می‌کند.

خدمات شایا

تماس ورودی 

تماس خروجی 

گفت‌وگویی برخط (چت) 

توسعه نرم‌افزار اختصاصی 

پشتیبانی شبکه‌های اجتماعی 

مشاوره در حوزه ارتباط با مشتریان 

آکادمی آموزش 

تماس ورودی

سرویس تماس ورودی شایا با بهره‌گیری از متخصصان مجرب و فناوری روز، امکان پاسخگویی تخصصی، سریع و دقیق به تماس‌ها و سوالات مشتریان شما را فراهم می‌کند. استفاده از این سرویس موجب کاهش هزینه‌های کسب‌وکار و افزایش رضایتمندی مشتریان می‌شود.

تماس خروجی

سرویس تماس خروجی شایا با به‌کارگیری متخصصان مجرب و سیستم‌های پیشرفته، امکان برقراری ارتباط تلفنی گسترده با مشتریان شما را به منظور فروش تلفنی، وصول مطالبات و شناخت بهتر نیازهای مشتریان فراهم می‌کند و موجب افزایش درآمد، رضایتمندی مشتریان و توسعه کسب‌وکار می‌شود.

گفت‌وگوی برخط (چت)

سرویس چت آنلاین شایا راهکاری جامع برای ارتباط تعاملی، آسان، سریع و دوطرفه با مشتریان را فراهم می‌کند. شایا با بهره‌گیری از پلتفرم‌های پیشرفته، هوش مصنوعی، چت‌بات‌ها و امکانات پیشرفته از جمله امکان اشتراک‌گذاری انواع فایل‌ها، می‌تواند به بهبود تجربه مشتری و پاسخگویی به تعداد بیشتری از مشتریان کمک نماید.

توسعه نرم‌افزار اختصاصی

شایا با بهره‌گیری از تجارب خود در صنایع متفاوت و راهکارهای نوین، انواع نرم‌افزارهای کاربردی مورد نیاز سازمان‌ها در حوزه‌های مختلف از جمله مدیریت کسب‌وکار، منابع انسانی و ارتباط با مشتریان را توسعه می‌دهد.

پشتیبانی شبکه‌های اجتماعی

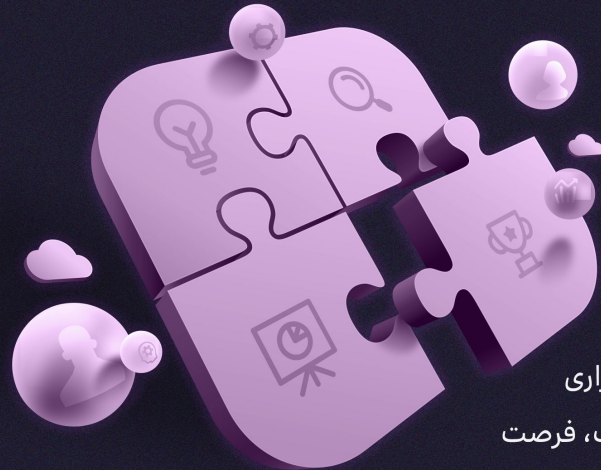
متخصصان شایا با آنالیز، تولید محتوا، مدیریت حضور کسب‌وکارها و پاسخ‌گویی به مشتریان در شبکه‌های اجتماعی، موجب افزایش تعامل با مشتریان، بهبود تجربه مشتری و افزایش فروش کسب‌وکارها می‌شود.

مشاوره در حوزه ارتباط با مشتریان

با بهره‌مندی از سرویس مشاوره و راه‌اندازی مرکز ارتباط شایا، می‌توانید سیستمی بهینه و مشتری‌مدار طراحی کنید تا همراه با کاهش هزینه‌ها، افزایش رضایتمندی مشتری و رشد پایدار کسب‌وکارتان را محقق سازید.

آکادمی آموزش

آکادمی آموزش شایا، با برگزاری دوره‌های کاربردی و باکیفیت، فرصت مناسبی را برای ارتقای دانش و مهارت افراد و سازمان‌ها فراهم می‌کند. اگر به دنبال رشد و پیشرفت هستید، آکادمی شایا می‌تواند گزینه مناسبی باشد.




چرا شایا؟

شایا با **نوآوری** در ارائه خدمات مرکز ارتباط و **خلاقیت** در طراحی راهکارها، کسب و کارها را غافلگیر می‌کند. مشاوران باتجربه ما با **دیدنی آینده نگر** بهترین فناوری‌ها و راهکارها را شناسایی و ارائه می‌کنند. ما معتقدیم موفقیت مشتریانمان موفقیت ماست؛ به همین دلیل **مشتری مداری** را در اولویت کار خود قرار داده‌ایم. **انعطاف پذیری در برابر تغییر**، اجازه می‌دهد همواره پاسخگوی نیازهای مشتریانمان باشیم. با **کار تیمی و روحیه جوان**، توانسته‌ایم **سرعت عمل** بالایی در اجرای پروژه‌ها داشته باشیم؛ و در نهایت، **تمرکز** ما بر کسب دانش و مهارت‌های برتر، موجب تحول و **ارتقای مستمر** می‌شود. **به همین دلیل هر ارتباط با شایا، یک رویداد خاص است.**

گواهینامه‌ها و افتخارات شایا

- گواهینامه ISO 10004 سیستم مدیریت پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتریان
- گواهینامه ISO 10002 سیستم مدیریت شکایت مشتریان
- گواهینامه‌های بین‌المللی بسته استاندارد مشتری مداری
- گواهینامه ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان
- گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت در فروش و خدمات پس از فروش
- لوح زرین رضایتمندی مشتری 1400
- لوح زرین رضایتمندی مشتری 1399
- نشان بین‌المللی اعتماد مشتریان
- تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان برای شش سال متوالی
- تندیس نقره‌ای ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان
- تندیس طلایی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

هر ارتباط،
یک رویداد خاص

www.shayabpo.ir | 

info@shayabpo.ir | 

تماس با خطوط ایرانسل

750

تماس با سایر خطوط

09377500000

